

Algemene voorwaarden Bram Smeets Valkschilder

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 *Bram Smeets*: De eenmanszaak Bram Smeets Vakschilder, gevestigd te (6091 PS) Leveroy, aan de Tarwe 11, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67947204 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer B. Smeets.
- 1.2 *Opdrachtgever*: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die aan Bram Smeets opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten en/of diensten.
- 1.3 *Consument*: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.4 *Producten en/of diensten*: alle producten en/of diensten met betrekking tot schilder- en afwerkwerkzaamheden, zoals behangen en spuitwerken. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
- 1.5 *Bescheiden*: alle door partijen aan elkaar ter beschikking gestelde zaken, waaronder stukken, documenten of gegevensdragers zoals USB-sticks, en alle in verband met de uitvoering van de opdracht door Bram Smeets gemaakte zaken, waaronder stukken, voorstellen en/of gegevensdragers zoals USB-sticks.
- 1.6 *Overeenkomst*: elke mondelinge of schriftelijke afspraak tussen Opdrachtgever en Bram Smeets tot het leveren van producten en/of diensten door Bram Smeets aan Opdrachtgever.
- 1.7 *Schriftelijk*: elke vorm van correspondentie, waaronder inbegrepen digitaal, zoals per e-mail, social media berichten, SMS en/of WhatsApp.
- 1.8 *Partijen*: Opdrachtgever(s) en Bram Smeets gezamenlijk.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Bram Smeets en een Opdrachtgever waarop Bram Smeets deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Bram Smeets, voor de uitvoering waarvan door Bram Smeets derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Van toepassing is steeds de laatste gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met Bram Smeets.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Bram Smeets en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.6 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.7 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 2.8 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
- 2.9 Indien Bram Smeets niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Bram Smeets in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

- 2.10 Bram Smeets heeft te allen tijde het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Opdrachtgever zal per e-mail op de hoogte worden gesteld van een wijziging van algemene voorwaarden. De gewijzigde algemene voorwaarden zullen een dag na toezending daarvan van kracht zijn. Enkel een Consument heeft het recht de overeenkomst op te zeggen, indien hij niet akkoord gaat met de algemene voorwaarden. De Consument dient dat binnen 30 dagen na toezending van de gewijzigde voorwaarden aan Bram Smeets schriftelijk kenbaar te maken.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Bram Smeets zijn geldig voor de in het aanbod en/of de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is het aanbod en/of de offerte geldig tot 8 dagen na de datum waarop het aanbod en/of de offerte is uitgebracht. Een gedane aanbieding of offerte is vrijblijvend in de zin dat Bram Smeets het recht heeft om binnen één week nadat de Opdrachtgever schriftelijk akkoord is gegaan met de offerte alsnog af te zien van de opdracht, zonder tot enige vergoeding van schade gehouden te zijn.
- 3.2 Bram Smeets kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of druk-, zet- of typefout bevat.
- 3.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW voor zakelijke opdrachtgevers en inclusief BTW voor Consumenten en exclusief andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, materiaal-, machine-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Bram Smeets niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4 Overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst tussen Bram Smeets en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd c.q. voor de duur van het project, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 4.2 De overeenkomst tussen partijen komt tot stand nadat Opdrachtgever de offerte c.q. aanbieding van Bram Smeets schriftelijk heeft aanvaard. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Bram Smeets daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Bram Smeets anders aangeeft.
- 4.3 Bram Smeets is pas gebonden aan mondelinge afspraken nadat hij deze schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd of zodra Bram Smeets - zonder tegenwerping van de Opdrachtgever - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.

Artikel 5 Uitvoering en verplichtingen

- 5.1 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Bram Smeets derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Bram Smeets dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven. Voor de aanvang van buitenschilderwerk is Bram Smeets afhankelijk van de weersomstandigheden. Indien door ongunstige weersomstandigheden het niet mogelijk is om buitenwerkzaamheden uit te voeren, heeft Bram Smeets het recht overeengekomen werkplanningen aan te passen en de werkzaamheden te verplaatsen naar een latere datum.

- 5.2 Bram Smeets zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 5.3 Bram Smeets heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder daaraan voorafgaande kennisgeving aan en toestemming van Opdrachtgever, te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Deze algemene voorwaarden zijn op gelijke wijze van toepassing voor de door derde partijen geleverde producten en/of diensten.
- 5.4 Indien door Bram Smeets of door Bram Smeets ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor (toegang tot) de door Bram Smeets of derde partijen in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 5.5 Eventuele levering van producten geschiedt vanaf het bedrijf van Bram Smeets. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Bram Smeets gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.
- 5.6 Bram Smeets is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 5.7 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Bram Smeets de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 5.8 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Bram Smeets aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, volledig en juist zijn en tijdig aan Bram Smeets worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Bram Smeets ter beschikking heeft gesteld. Bram Smeets is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Bram Smeets is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 5.9 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Bram Smeets zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 5.10 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Bram Smeets gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Bram Smeets bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Bram Smeets op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- 5.11 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Bram Smeets een verzoek te wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgd zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

- 5.12 Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht raken in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Bram Smeets gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Bram Smeets daardoor direct of indirect ontstaan.

Artikel 6 Opschorting, ontbinding en (tussentijdse) opzegging/annulering van de overeenkomst

- 6.1 Bram Smeets is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien er sprake is van overmacht, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Bram Smeets ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Bram Smeets kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 6.2 Voorts is Bram Smeets bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Bram Smeets kan worden gevergd.
- 6.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Bram Smeets op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Bram Smeets de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 6.4 Indien Bram Smeets tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 6.5 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is deze verplicht de door Bram Smeets geleden directe en indirecte schade en gemaakte kosten te vergoeden.
- 6.6 Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Bram Smeets gerechtigd de overeenkomst terstond, zonder dat een daaraan voorafgaande ingebrekestelling vereist is, en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enig schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen.
- 6.7 Bram Smeets heeft te allen tijde het recht de overeenkomst op te zeggen, om welke reden dan ook. De Opdrachtgever is dan gehouden tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en geleverde producten/materialen.
- 6.8 De mogelijkheid van tussentijdse opzegging van een overeenkomst voor bepaalde tijd door de Opdrachtgever, is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd zijn door de Opdrachtgever opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
- 6.9 In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Bram Smeets vrij om de overeenkomst terstond, zonder dat een daaraan voorafgaande ingebrekestelling vereist is, en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Bram Smeets op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 6.10 Als Opdrachtgever de Overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wil annuleren, heeft Bram Smeets het recht om een nader te bepalen schadevergoeding en/of annuleringskosten in rekening te brengen. Deze schadevergoeding bestaat uit alle reeds door Bram Smeets gemaakte kosten

en door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Bram Smeets heeft het recht de schadevergoeding als volgt te fixeren en bij Opdrachtgever in rekening te brengen:

- a. Bij annulering tot 6 maanden vóór de start van de uitvoering door Bram Smeets worden geen kosten in rekening gebracht;
- b. Bij annulering binnen 6 maand tot 3 maanden vóór de start van de uitvoering bedragen de annuleringskosten 25% van het overeen gekomen totaalbedrag;
- c. Bij annulering binnen 3 maanden tot 1 maand vóór de start van de uitvoering bedragen de annuleringskosten 50% van het overeengekomen totaalbedrag;
- d. Bij annulering binnen 1 maand vóór de start van de uitvoering bedragen de annuleringskosten 75% van het overeengekomen totaalbedrag.
- e. Bij annulering vanaf de start van de uitvoering bedragen de annuleringskosten 100% van het overeengekomen totaalbedrag.

In alle gevallen dient Opdrachtgever naast de annuleringskosten tevens de door Bram Smeets gemaakte kosten van derde partijen te voldoen.

Artikel 7 Overmacht

- 7.1 Bram Smeets is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 7.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Bram Smeets geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Bram Smeets niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, zoals maar niet beperkt tot werkstakingen in het bedrijf van Bram Smeets of van derden, ziekte, slechte weersomstandigheden, natuurrampen, storingen aan apparatuur en/of programmatuur, vertragingen onderweg, epidemieën en pandemieën, beperkingen van overheidswege, calamiteiten en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen zijn onderneming of die van derde partijen of van Opdrachtgever. Bram Smeets heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Bram Smeets zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 7.3 Bram Smeets kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 7.4 Voor zoveel Bram Smeets ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 8 Tarieven en prijswijzigingen

- 8.1 Bram Smeets werkt op basis van ofwel met tarieven op uurbasis ofwel met vaste prijzen voor producten en/of diensten.
- 8.2 Indien facturatie op uurbasis wordt overeengekomen, zal er vooraf een inschatting van het aantal uren worden gemaakt. Hieraan kunnen door Opdrachtgever echter geen rechten worden ontleend.
- 8.3 Indien Bram Smeets met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Bram Smeets niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of

- haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 8.4 In het geval dat Bram Smeets een vast tarief met Opdrachtgever is overeengekomen, heeft Bram Smeets toch het recht tot verhoging van dit tarief wanneer tijdens de uitvoering van de dienstverlening blijkt, dat het meer werk is dan verwacht en overeengekomen. En alleen als de onjuiste inschatting bij het sluiten van de Overeenkomst, niet toerekenbaar is aan Bram Smeets en dat in alle redelijkheid niet van Bram Smeets kan worden verwacht, dat de werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. Bram Smeets stelt Opdrachtgever hiervan uiteraard direct op de hoogte. Opdrachtgever kan op grond hiervan besluiten de opdracht terug te trekken.
- In het geval dat Opdrachtgever door Bram Smeets is gewezen op de waarschijnlijkheid van onvoorziene extra diensten, is Opdrachtgever echter verplicht de extra kosten aan Bram Smeets te voldoen.
- 8.5 Indien Bram Smeets te maken krijgt met meerwerk van of door toedoen van derde partijen, zoals uitbesteed werk, is Opdrachtgever gehouden tot betaling van deze vorm van meerwerk. Bram Smeets zal deze vorm van meerwerk uiteraard onverwijld aan Opdrachtgever kenbaar maken indien zich dit voordoet.
- 8.6 Los van voornoemde prijswijzigingen heeft Bram Smeets te allen tijde het recht de tarieven van zijn producten en/of diensten te wijzigen. Indien Opdrachtgever een geplande datum wenst te verzetten, is deze verplicht om het verschil tussen het oorspronkelijke tarief op de oude datum en het gewijzigde tarief op de nieuwe datum te voldoen.
- 8.7 Bram Smeets heeft het recht vóór aanvang van en gedurende de werkzaamheden zijn dienstverlening op te schorten totdat Opdrachtgever een door Bram Smeets in redelijkheid vast te stellen voorschot heeft betaald of daarvoor een bankgarantie of anderszins zekerheid heeft verstrekt.
- 8.8 In het geval dat de Overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid en de betaling van het (rest)bedrag afhankelijk is van de voltooiing, heeft de Bram Smeets recht op een redelijk deel van de overeengekomen prijs. Hierbij wordt onder meer rekening gehouden met de al door de Bram Smeets geleverde producten en/of diensten, het voordeel dat de Opdrachtgever daarvan heeft, en de reden waarom de Overeenkomst is geëindigd.

Artikel 9 Betaling, rente en incassokosten

- 9.1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, op een door Bram Smeets aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Bram Smeets aangegeven. Bram Smeets is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 9.2 Bram Smeets is te allen tijde gerechtigd om contante betaling, (gedeeltelijke) vooruitbetaling of tussentijdse betaling of enige andere zekerheid voor betaling van de Opdrachtgever te verlangen.
- 9.3 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een hieraan voorafgaande nadere sommatie of ingebrekestelling vereist is. De Opdrachtgever is alsdan wettelijke (handels- of consumenten)rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 9.4 Tevens is de Opdrachtgever die in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, zonder dat een hieraan voorafgaande nadere sommatie of ingebrekestelling vereist is, buitengerechtelijke kosten verschuldigd aan Bram Smeets. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen voor zakelijke Opdrachtgevers 15% van het totale overeengekomen bedrag. Indien Bram Smeets echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijke gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
- 9.5 In afwijking van hetgeen in de leden 3 en 4 is bepaald, zal een Consument (natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf) eerst een schriftelijke ingebrekestelling

ontvangen, waarmee een termijn van 14 dagen wordt geboden om alsnog tot betaling over te gaan, voordat Consument in verzuim raakt. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van de schriftelijke ingebrekestelling.

- 9.6 De buitengerechtigde incassokosten worden in afwijking van hetgeen in lid 4 is bepaald voor Consumenten conform BIK als volgt berekend:
- | | |
|--------------------------------------|---|
| over de eerste € 2.500,-: | 15% met een min. van € 40,- en max. van € 375,- |
| over het meerdere tot € 5.000,-: | 10% |
| over het meerdere tot € 10.000,-: | 5% |
| over het meerdere tot € 200.000,-: | 1% |
| over het meerdere vanaf € 200.000,-: | 0,5% met een max. van € 6.775,- |
- 9.7 Bram Smeets heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Bram Smeets kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Bram Smeets kan volledig aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 9.8 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Bram Smeets verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever is voorts, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 9.9 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de dienstverlening voor de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
- 9.10 De bepalingen in dit artikel gelden behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor Consumenten.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 Het door in het kader van de overeenkomst Bram Smeets geleverde blijf eigendom van Bram Smeets totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Bram Smeets gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 10.2 Het door Bram Smeets geleverde, dat ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 10.3 De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Bram Smeets veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Bram Smeets daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Bram Smeets ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Bram Smeets gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens Bram Smeets bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- 10.4 Voor het geval Bram Smeets zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Bram Smeets en door Bram Smeets aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Bram Smeets zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 11 Garanties, reclames, verjaringstermijn

- 11.1 De door Bram Smeets te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Bram Smeets kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
- 11.2 Bram Smeets verstrekt nimmer een verdergaande garantie dan die door de producent c.q. fabrikant van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
- 11.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onjuist, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik voor andere doeleinden dan waarvoor het geleverde bestemd is, onjuiste opslag daarvan of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Bram Smeets, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze.
- 11.4 De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan als gevolg van omstandigheden waar Bram Smeets geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
- 11.5 De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd.
Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Bram Smeets te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Bram Smeets te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Bram Smeets in staat is adequaat te reageren.
- 11.6 De Opdrachtgever dient Bram Smeets in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 11.7 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 11.8 Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Bram Smeets opdracht gegeven heeft.
- 11.9 Indien vaststaat dat een product gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Bram Smeets het gebrekkige product binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zeker van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van Bram Smeets, vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om het vervangen product aan Bram Smeets te retourneren en de eigendom daarover aan Bram Smeets te verschaffen, tenzij Bram Smeets anders aangeeft.
- 11.10 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Bram Smeets daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
- 11.11 Garanties worden slechts verstrekt aan de Opdrachtgever en zijn niet overdraagbaar aan derden.

- 11.12 De tenuitvoerlegging van garanties wordt opgeschort tot het moment dat de Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot de betreffende zaken aan Bram Smeets heeft voldaan.
- 11.13 Bram Smeets garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat de geleverde zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor de Opdrachtgever deze wenst te bewerken, verwerken, doen gebruiken of gebruikt, tenzij zij dit uitdrukkelijk schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd
- 11.14 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Bram Smeets en de door Bram Smeets bij de uitvoering van overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 Buiten de expliciet overeengekomen dan wel door Bram Smeets gegeven garanties aanvaardt Bram Smeets enkel aansprakelijkheid bij een aan haar toerekenbare tekortkoming voor enkel en alleen directe schade.
- 12.2 Indien Bram Smeets aansprakelijk is voor door de Opdrachtgever geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Bram Smeets te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de assuradeur van Bram Smeets niet uitkeert of de schade niet onder een door Bram Smeets gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van Bram Smeets beperkt tot maximaal het gefactureerde of nog te factureren bedrag voor producten en/of diensten, met een maximum van € 25.000,--.
- 12.3 Bram Smeets is nimmer aansprakelijk voor:
- Door de Opdrachtgever of derden geleden gevolgschade, zoals maar niet beperkt tot bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade;
 - Door de Opdrachtgever of derden geleden schade, veroorzaakt door hulppersonen en/of derden die Bram Smeets bij de uitvoering van zijn werkzaamheden heeft ingeschakeld;
 - Door derden geleden schade, van welke aard dan ook. De Opdrachtgever vrijwaart Bram Smeets voor eventuele aanspraken van derden
 - Door de Opdrachtgever of derden geleden schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Bram Smeets is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;
 - Door de Opdrachtgever of derden geleden schade, veroorzaakt door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens Bram Smeets verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, onderhoudsvoorschriften, garantiebepalingen e.d.;
 - Door de Opdrachtgever of derden geleden schade, veroorzaakt door ondeskundige bewaring (opslag) of onvoldoende of slecht onderhoud van de geleverde producten;
 - Door de Opdrachtgever of derden geleden schade, veroorzaakt door fouten of onvolledigheden in de door of namens de Opdrachtgever aan Bram Smeets verstrekte of voorgeschreven gegevens, bescheiden of materialen;
 - Door de Opdrachtgever of derden geleden schade door aanwijzingen of instructies van of namens de Opdrachtgever;
 - Door de Opdrachtgever of derden geleden schade, veroorzaakt door of namens de Opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Bram Smeets.
- 12.4 De Opdrachtgever is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
- 12.5 De Opdrachtgever dient Bram Smeets uiterlijk binnen één maand nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken, bij gebreke waarvan elk recht op schadevergoeding van de Opdrachtgever komt te vervallen. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, geldt een verjaringstermijn van één jaar.

- 12.6 Bram Smeets heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de door de Opdrachtgever geleden schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht.
- 12.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Bram Smeets of zijn leidinggevende of indien dwingendrechtelijke bepalingen, al dan niet met betrekking tot consumenten, zich hiertegen verzetten.

Artikel 13 Intellectuele eigendom

- 13.1 Bram Smeets behoudt zich alle rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de Opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
- 13.2 Bram Smeets heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 13.3 Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot berekeningen, ontwerpen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Bram Smeets. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van Bram Smeets aan de Opdrachtgever.
- 13.4 De rechten van intellectuele eigendom welke Bram Smeets in licentie gebruikt mag de Opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
- 13.5 De Opdrachtgever garandeert gerechtigd te zijn de van Opdrachtgever afkomstige informatie en bescheiden te gebruiken en vrijwaart Bram Smeets tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.
- 13.6 Bij overtreding van de intellectuele eigendomsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door Opdrachtgever aan Bram Smeets van € 2.500,-- per overtreding, vermeerderd met € 100,-- per dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 25.000,-- plus de verplichting van Opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 14 Geheimhouding en privacy

- 14.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle vertrouwelijke informatie die hen door de andere partij ter beschikking is gesteld. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelen en andere nationale of internationale regelgeving, een van de partijen een informatieplicht opleggen. Of als de ene partij de andere partij van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.
- 14.2 Bram Smeets heeft het recht de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Opdrachtgevers, te gebruiken voor statistische of vergelijkende doeleinden.
- 14.3 Bram Smeets heeft niet het recht de informatie die hem door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 1 en 2, en in geval Bram Smeets voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
- 14.4 Behalve als er uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming is van Bram Smeets, is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, concepten, ontwerpen, beeldmateriaal of andere mondelinge of schriftelijke uitingen van Bram Smeets openbaar te maken, tenzij dit in de Overeenkomst

- staat of als het dient tot het inwinnen van een deskundig oordeel over de desbetreffende dienstverlening van Bram Smeets, als op Opdrachtgever een wettelijke of beroepspllicht tot openbaarmaking rust, of Opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.
- 14.4 De informatie die Opdrachtgever aan Bram Smeets verstrekt en Bram Smeets verzamelt, zal Bram Smeets zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
- 14.5 Bram Smeets mag de persoonsgegevens van Opdrachtgever alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van haar leveringsplicht, het afhandelen van een klacht of voor commerciële doeleinden. Het is Bram Smeets niet toegestaan om de persoonsgegevens van Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
- 14.6 Bij het bezoeken van de website van Bram Smeets kan deze informatie van Opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die Bram Smeets verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
- 14.7 Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door Opdrachtgever aan Bram Smeets van € 2.500,- per overtreding, vermeerderd met € 100,- per dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 25.000,-. Dit bedrag staat los van de verplichting van Opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 15 Toepasselijk recht en forumkeuze

- 15.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Bram Smeets partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten. Bram Smeets houdt zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder De Wet Kwaliteitsborging.
- 15.2 De rechter in het arrondissement waar Bram Smeets is gevestigd, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Bram Smeets het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Voor Consumenten is tevens de rechter in de woonplaats van de Consument bevoegd.
- 15.3 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zicht tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.