

## Privacy Verklaring

### Inleidende bepalingen

Op deze pagina tref je de privacyverklaring van Bram Smeets Vakschilder aan. We raden je aan deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen. Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is Bram Smeets, gevestigd aan de Tarwe 11 te (6091 PS) Roggel en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 67947204. Verantwoordelijke is per email te bereiken via e-mailadres [info@bramsmeetsvakschilder.nl](mailto:info@bramsmeetsvakschilder.nl).

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe verantwoordelijke omgaat met de verwerking van je persoonsgegevens. Zo wordt onder meer aangegeven welke (categorieën) persoonsgegevens worden verzameld en voor welk doel de persoonsgegevens worden gebruikt.

De verwerking van persoonsgegevens valt binnen de wettelijke vrijstellingsregelingen. Daarom is de verwerking niet aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. De huidige privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 4 juni 2024.

### Soorten verwerkingen en doelen van verwerkingen van persoonsgegevens

In de eerste plaats worden persoonsgegevens verwerkt als je met ons een overeenkomst sluit. De persoonsgegevens worden dan onder andere gebruikt om je de overeengekomen producten en diensten te kunnen leveren en om gespecificeerde aanbiedingen te kunnen doen van onze diensten. De persoonsgegevens die in ieder geval worden gevraagd zijn je voor- en achternaam en adres. Je telefoonnummer wordt gevraagd om contact met je te kunnen opnemen en de dienstverlening uit te voeren. Ook wordt je e-mailadres gevraagd. Het e-mailadres is nodig om een offerte te kunnen toezenden en ter bevestiging van de overeenkomst, maar wordt ook gebruikt om contact met je te onderhouden. Ook kunnen naar het door jou opgegeven e-mailadres nieuwsbrieven en mailings worden verzonden indien je daarvoor toestemming geeft. Daarnaast worden je persoonlijke gegevens én eventuele bedrijfsgegevens (waaronder bedrijfsnaam, adres, btw nummer en KvK nummer) gebruikt voor facturatie en boekhouding.

Deze gegevens worden verzameld via het contactformulier op de website, via social media, via e-mail, telefonisch of tijdens persoonlijke gesprekken. Eventueel wordt ontbrekende bedrijfsinformatie opgevraagd bij de Kamer van Koophandel.

Kort samengevat worden de volgende gegevens verzameld:

- Voor- en achternaam
- Adres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsgegevens (waaronder bedrijfsnaam, adres, btw nummer en KvK nummer)
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie
- Geanonimiseerde gegevens over je gebruik van onze website

Voor de volgende doeleinden:

- Om producten en/of diensten aan je te leveren
- Om werkzaamheden bij jou te kunnen uitvoeren
- Je correct te kunnen aanspreken met je naam
- Je te kunnen e-mailen of bellen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Verzenden van eventuele nieuwsbrief en mailings
- Voor een correcte administratie, facturatie en boekhouding

- Het analyseren van onze website en het gedrag van websitebezoekers, geanonimiseerd
- Het verwerken van persoonsgegevens indien wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de facturatie, boekhouding en belastingaangifte.

### **Bewaartermijnen**

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren een minimale bewaartermijn van 7 jaar in verband met de Belastingwetgeving. Wij dienen gegevens tot 7 jaar te kunnen tonen. Veelal bewaren wij je gegevens langer, omdat we veel terugkerende klanten en opdrachten krijgen.

Je persoonlijke gegevens blijven in Nextcloud, onze telefoon en ons boekhoudsysteem bewaard tot je verzoekt om verwijdering daarvan. Tevens is er een verwerkersovereenkomst gesloten met verwerkers, zoals het boekhoudsysteem, operation support systeem en de server waarop onze database (versleuteld) is opgeslagen, al dan niet via hun algemene voorwaarden.

### **Cookies**

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Wat zijn cookies? Een cookie is een stukje data dat door een website op je computer wordt geplaatst. Elke keer wanneer je onze website bezoekt, verzamelt deze basis technische informatie zoals via welke website je op onze website terecht bent gekomen. Deze privacyverklaring is van toepassing op cookies en soortgelijke technologie. Onze website kan cookies gebruiken om bezoekers te voorzien van afgestemde informatie, om informatie te verzamelen, en om de bezoeker te volgen tijdens het bezoek aan de website. Dit helpt ons om een goede gebruikservaring aan je te kunnen leveren en om onze doelgroep in kaart te brengen en aanbiedingen daarop af te stemmen.

De website maakt gebruik van functionele cookies. Deze worden door ons gebruikt om de website zo goed mogelijk te laten functioneren en gebruiken geen persoonsgegevens. Functionele cookies zijn cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van deze website. Denk aan het onthouden van inloggegevens en het bijhouden of cookies wel of niet geplaatst mogen worden. Daarnaast maakt onze website gebruik van analytische cookies via Google Analytics die uw surfgedrag op de website analyseren. De demografische gegevens die daarbij worden verzameld, zijn echter volledig geanonimiseerd. Wij kunnen daarmee uw identiteit niet achterhalen.

Cookies die niet uiterst noodzakelijk zijn, worden pas geplaatst nadat je daar toestemming voor hebt gegeven door het klikken op 'akkoord' in de cookiebar. Dat zijn de zogenoemde tracking cookies. Tracking cookies, zoals een Facebook pixel, volgen het bezoek aan de website om daarmee een profiel van websitebezoekers op te bouwen. Ze kunnen op basis daarvan advertenties tonen waarin je wellicht geïnteresseerd bent aan de hand van je IP adres. Als je vervolgens een website bezoekt in hetzelfde bereik qua advertenties, wordt je apparaat herkend. Wij verzamelen echter géén tracking cookies en dus géén IP adressen.

Indien je niet wenst dat onze website cookies plaatst op je apparaat, dan kunt je de browserinstellingen aanpassen, zodat je eerst een waarschuwing krijgt alvorens er cookies worden geplaatst. Tevens kunt je indien gewenst dit soort cookies altijd automatisch weigeren. Cookies die eerder geplaatst zijn, kunnen ook verwijderd worden bij je browserinstellingen. Dit dient per browser en per apparaat te gebeuren. Bij het verwijderen van cookies kunnen functies op de website minder goed werken. Tevens betekent het verwijderen van cookies niet dat je helemaal geen advertenties meer te zien krijgt.

### **Delen van gegevens met derden**

Wij verkopen je gegevens niet aan derden en verstrekken deze alleen indien dit nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening aan jou, het nakomen van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, zoals ons operation support systeem, onze versleutelde database op een server van TransIP (onder beheer van Team Blue) en eventuele boekhouder, sluiten wij een verwerkersovereenkomst (al dan niet via hun algemene voorwaarden) om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van je gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Beveiliging**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om je persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. De website heeft een SSL-certificaat, waardoor de gegevens over een beveiligde verbinding verstuurd worden. Dit wordt automatisch vernieuwd 10 dagen voor afloop daarvan. Er is sprake van een geforceerde SSL/TSL Connectie. E-mail correspondentie verloopt via de geforceerde SSL/TSL connectie via IMAPS (Secure) en SMTPS (Secure) en bevat een spamfilter tegen phishing. De connectie tussen endpoint en server is eveneens beveiligd met een SSL certificaat.

Alle opslaglocaties, zoals Nextcloud en onze database op de server TransIP, OSS systeem, programma's waar wij mee werken en social media accounts zijn beveiligd met een wachtwoord en waar mogelijk tweestapsverificatie. De tablet is beveiligd met wachtwoord en pincode. De laptop is beveiligd met bitlocker, pincode en wachtwoord. De mobiele telefoon is beveiligd met gezichtsherkenning en wachtwoord. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik of een datalek neem dan contact met ons op via e-mailadres [info@bramsmeetsvakschilder.nl](mailto:info@bramsmeetsvakschilder.nl).

### **Uw privacyrechten**

Je hebt recht op inzage, verbetering (rectificatie), aanvulling, overdraagbaarheid, verwijdering en afscherming van je persoonsgegevens overeenkomstig het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Tevens kun je ons verzoeken tot intrekking van je toestemming of bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens. Dit kun je te allen tijde doen. Indien je vragen hebt over deze privacyverklaring, dan kun je een e-mail sturen aan e-mailadres [info@bramsmeetsvakschilder.nl](mailto:info@bramsmeetsvakschilder.nl). Je kunt je via dit e-mailadres tevens afmelden voor eventuele nieuwsbrieven of mailings. Mocht je klachten hebben over de verwerking van jouw persoonsgegeven door ons, kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>